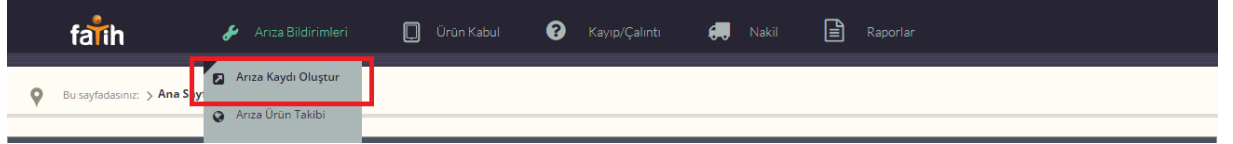


PYBS ARIZA KAYDI OLUŐTURMA

ÖN BİLGİ

AKTİVASYON RAPORUNDA TABLET-ÖĞRENCİ-ÖĐRETMEN BİLGİLERİNİ GÖREMESENİZDE AŞAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYEREK ARIZA KAYDI OLUŐTURABİLİRSİNİZ

1)Üst menüde 'Arıza Bildirimleri' menüsü altında 'Arıza Kaydı Oluştur' seçeneğine tıklıyoruz.

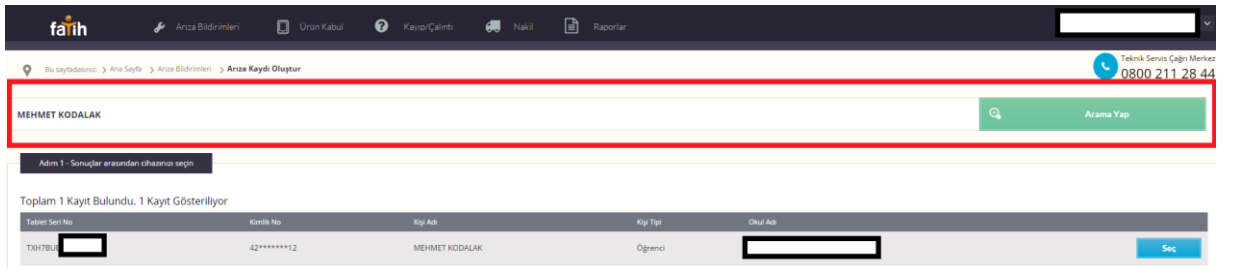


2)Arıza kaydı oluştur ekranına geldikten sonra hangi tablet adına arıza kaydı oluőturacaksınız O kiőinin TC kimlik numarası 'VEYA' Ad - Soyad bilgilerini girdikten sonra Arama Yap butonuna tıklamanız gerekmektedir. EĐER YUKARIDAKİ BİLGİLER İLE ARAMA YAP BUTONUNA TIKLAYIP İLGİLİ BİLGİYİ GÖRÜNTÜLEYEMEDİYSENİZ TABLETİN ÜZERİNDE YAZAN SERİ NUMARASINI YAZIP ARAMA YAP BUTONUNA TIKLAMANIZ GEREKMEKTEDİR.

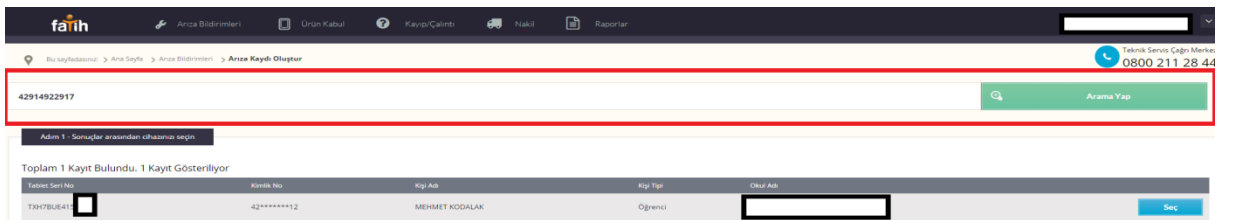
NOT:

- 1) SERİ NUMARASINI 15 HANELİ YAZDIĐINIZDAN EMİN OLUN!
- 2) SERİ NUMARASI "FXI,TXH,TSH" KARAKTERLERİNİN HERHANGİ BİRİYLE BAŐLADIĐINDAN EMİN OLUN !
- 3) HER TABLET İÇİN AYRI AYRI ARIZA KAYDI OLUŐTURMANIZ GEREKMEKTEDİR.

!!! AD SOYAD YAZARAK ARAMA ÖRNEĞİ !!!



!!! TC KİMLİK NUMARASI YAZARAK ARAMA ÖRNEĞİ



!!! SERİ NUMARASI YAZARAK ARAMA ÖRNEĞİ !!!

farih Arıza Bildirimleri Ürün Kabul Kayıp Çözümü Nakil Raporlar

Bu sayfada: Ana Sayfa Arıza Bildirimleri **Arıza Kaydı Oluştur** Teknik Servis Çağrı Merkezi 0800 211 28 4

TXH7BUE612E033A Arama Yap

Minimum 4 karakter giriniz

Toplam 1 kayıt bulundu. 1 kayıt gösteriliyor

Tablet Seri No	Kimlik No	Kıyım Adı	Kıyım Tipi	Oluk Adı
TXH7BU	42*****12	MEHMET KODALAK	Öğrenci	

Seç

3)İlgili öğrencinin yanındaki seç butonuna tıklıyoruz. Ve karşımıza gelen alanları aşağıdaki gibi doldurulup, arıza kaydı oluştur butonuna tıklıyoruz.

Tablet Seri No	Kimlik No	Kıyım Adı	Kıyım Tipi	Oluk Adı
TXH7BU	42*****12	MEHMET KODALAK	Öğrenci	

Adım 2: Yeti Bilgileri

Adı: SELİM
Soyadı: KODALAK
Telefon: 5446444444

Adım 3: Arıza tipi seçiniz - Biriken fazla arıza tipi ayarlanabilir.

Açılmıyor Bluetooth problemi

Adım 4: Gonderileceğini alanlar ve parçaları seçiniz

Tablet Data Kablolu Kalem
 Kılıf Adaptor Klavye

Adım 5: Hangi kargo ile gönderileceğini seçiniz

#Servis Noktası

Adım 6: Arıza kaydı notunu girin

Arıza Açıklaması

Artık arıza kaydınızı tamamlayabilirsiniz.

Formu tamamladım Arıza kaydını oluştur

4) Aşağıdaki ekran karşınıza geldiyse arıza kaydınız başarılı bir şekilde oluşmuş demektir.

Arıza Kaydınız Oluşturulmuştur.

Tablet için oluşturmuş olduğunuz arıza kaydı **383039** referans numarası ile kaydedilmiştir. Aşağıdaki alana mail adresi girişi yapıldığı takdirde chaz takibi ile alakalı bilgiler bu adrese gönderilecektir.

Email Adresi Giriniz

Yeni Arıza Kaydı Oluştur Email Adresini Kaydet